

### 3.- POLÍTICA DE CALIDAD

Transelec trabaja diariamente hacia una mejora continua y busca superar las expectativas de los clientes, para eso ha definido como Política de Calidad los siguientes puntos:

- Mantener el compromiso y la dedicación de la Gerencia General y del personal hacia el logro de los objetivos planteados, asignando los recursos necesarios, para asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Optimizar los procesos internos de la empresa de manera tal que los resultados de dicha mejora se manifiesten directamente en la percepción y satisfacción de los clientes.
- Lograr la confianza del cliente con el fin de generar nuevos negocios en función de sus necesidades actuales y futuras, asesorándolo, adaptándonos y resolviendo sus requerimientos.
- Acentuar el desarrollo de los proveedores para mantener una cartera de productos amplia y de calidad asegurada.
- Brindar capacitación continua para lograr profesionalismo e involucrar a todo el personal, potenciando así el crecimiento en calidad y distribución como parte fundamental de la mejora continua.
- Contar con un gran stock disponible de manera de cumplir rápida y eficientemente con los pedidos del cliente.

La Dirección de TRANSELEC toma estos principios para gestionar su Sistema de Gestión de Calidad, comprometiéndose con el cumplimiento de los requisitos del cliente, de la norma ISO 9001 y demás normas aplicables, orientándonos a la mejora continua de nuestras operaciones.